

GUIA DE SERVIÇOS DA EMSURB

1. SOBRE A EMSURB

O que é a EMSURB e qual sua função?

A EMSURB (Empresa Municipal de Serviços Urbanos) é uma entidade pública de Aracaju responsável por:

- Gerir serviços urbanos essenciais.
- Realizar limpeza pública, manutenção de espaços verdes e fiscalização de ocupações irregulares.
- Gerenciar resíduos, transferir a organização e qualidade de vida na cidade.

Quais serviços a EMSURB oferece?

- Coleta de lixo: domiciliar, comercial e de resíduos volumosos (móveis, eletrônicos).
- Paisagismo, pintura de guias.
- Poda de árvores em via pública e supressão de árvores.
- Limpeza urbana: varrição, raspagem, limpeza de praias e canais.
- Manutenção de áreas públicas: roçagem, parques, praças e orlas.
- Gestão de feiras livres e mercados municipais.
- Fiscalização: comércio ambulante e publicidade irregular.
- Recolhimento de animais mortos em via pública e animais de grande porte soltos.
- Coleta seletiva e operação de Ecopontos (Cata-Treco, Cata-Pneus).
- Gestão de cemitérios municipais.

Como entrar em contato com a EMSURB?

- **Ouvidoria:** Sistema 1DOC ou presencialmente. Telefone 3021-9908
- **Telefone:** (79) 3021 9908 (verificar número atualizado no site oficial).
- **E-mail:** ouvidoria.emsurb@aracaju.se.gov.br
- **Endereço:** Rua Dom Pedro II, nº 135 – Ponto Novo, Aracaju/SE.
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 7:00hs às 17:00hs.

2. LIMPEZA URBANA E COLETA DE LIXO

Qual o horário de coleta no meu bairro?

A coleta é organizada por zona:

- **Zona Norte:** Segunda, Quarta e Sexta.
- **Zona Sul:** Terça, Quinta e Sábado.
- **Centro:** Diariamente (exceto domingo).
- **Santa-Maria:** Diariamente (exceto domingo).

Consulte o site ou app da Prefeitura para cronograma detalhado.

O que fazer se o caminhão não passou?

Registre uma solicitação via:

- Sistema 1DOC
- Ouvidoria da EMSURB (3021 9908).

Como solicitar limpeza ou remoção de entulho se for um ponto viciado?

Acione a Ouvidoria através de:

- 1DOC - <https://aracaju.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=4>
- Telefone 3021 9908
- Atendimento presencial

A EMSURB coleta lixo reciclável? Como separar corretamente?

Sim. Utilizar:

- **Ecopontos**
- **Serviço Cata-Treco**
- **Serviço Cata-Pneu**
- **Coleta Seletiva**

Orientações para separação:

- **Materiais recicláveis (papel, plástico, vidro, metal):** Devem ser limpos e secos, em sacos separados.
- **Resíduos orgânicos e não recicláveis:** Destinados à coleta comum.

Onde descartar resíduos volumosos (móveis, eletrônicos)?

- **Ecopontos** (locais específicos para descarte sustentável).
- **Cata-Treco** (atendimento gratuito mediante agendamento, telefone e via 1DOC).

ECOPONTOS

- **Função:** Estações para descarte adequadas de resíduos sólidos, promovendo a sustentabilidade.
- **Materiais aceitos:** Papel/papelão, vidro, plástico, metal, moveis, eletrodomesticos, eletrônicos, galhos de árvores, resíduos de construção civil. **Obs: não será aceito lixo domiciliar e material hospitalar.**
- **Bairros com Ecopontos:**
 - **17 de Março:** Rua Vereador Manoel Nunes Resende, S/N
 - **Coroa do Meio:** Rua Jornalista João B. de Santanna, 2618
 - **Inácio Barbosa:** Rua Júpiter, S/N
 - **Ponto Novo:** Rua Massaranduba, S/N
 - **Jabotiana:** Rua Projetada, S/N
 - **18 do Forte:** Rua Jansen Melo, S/N
 - **Industrial:** Avenida Confiança, 131
 - **Jardim Centenário:** Rua Radialista José da Silva Lima, 331
 - **Santos Dumont:** Rua Jane Bonfim, S/N

CATA-TRECO

- **Função:** Auxiliar no descarte de objetos sem utilidade, combatendo o descarte irregular.
- **Como solicitar:** Agendamento gratuito via 1DOC ou Telefone.

APREENSÃO DE ANIMAIS

- **Objetivo:** Reduzir riscos de acidentes e promover a segurança viária.
- **Processo:** Animais apreendidos são levados ao Centro de Apreensão até resgate pelos donos.

Onde está localizado o Centro de Apreensão de Animais?

- O Centro de Apreensão de Animais está localizado Av. Doze de Outubro, 242 – no bairro 18 do Forte.

Qual é o objetivo do serviço do Centro de Apreensão de Animais?

- O serviço visa:
 - Reduzir os riscos de acidentes.
 - Promover a segurança viária.
 - Conscientizar a população sobre a responsabilidade na guarda e manejo adequado dos animais.
 - Acolher e manter sob custódia os animais apreendidos em vias públicas até que seus proprietários realizem o resgate ou sejam adotados.

Como funciona o processo de resgate de um animal descoberto?

- A EMSURB realiza apreensões de forma contínua, com rondas diárias de 24 horas nas zonas Norte e Sul da cidade, além de atender chamadas emergenciais. Os animais apreendidos são levados ao Centro de Apreensão no bairro 18 do Forte. O proprietário pode resgatar o animal pagando as taxas correspondentes.

Quais são as taxas cobradas para o resgate de um animal?

- As taxas de resgate são:
 - Resgate no mesmo dia da apreensão: R\$ 100,00.
 - Diária adicional (por animal): R\$ 60,00.
 - O valor arrecadado contribui para a manutenção dos serviços de alimentação e cuidados básicos no centro.

Como a população pode contribuir com esse serviço?

- A população pode colaborar denunciando a presença de animais soltos em vias públicas através do telefone: (79) 99151-0315.

3. FEIRAS LIVRES E MERCADOS PÚBLICOS

Quais são os dias e locais das feiras livres?

DIA	FEIRA	TURNO	HORÁRIO	ENDEREÇO	BAIRRO
Terça-feira	Batistão	Manhã	06 as 13h	Rua Vila Cristina	13 de Julho
Quarta-feira	Orlando Dantas	Tarde	13 as 20h	Praça Dário Ferreira Nunes - Rua B3	São Conrado
Quarta-feira	Dom Pedro	Tarde	13 as 20h	Rua Juiz Mario Almeida Lobão	José Conrado de Araújo
Quarta-feira	Augusto Franco	Manhã/Tarde	06 as 20h	Praça Industrial João Rodrigues Cruz	Farolândia
Quinta-feira	Santos Dumont	Manhã	06 as 13h	Rua Major Aureliano	Santos Dumont
Quinta-feira	Jabotiana	Tarde	13 as 20h	Rua Projetada 2	Jabotiana

Sexta-feira	Suíssa	Manhã	06 as 13h	Rua Leonel Curvelo com Rua João R. Sobrinho	Suíssa
Sexta-feira	São José	Manhã	06 as 13h	Largo do Carro Quebrado	São José
Sexta-feira	Médici	Manhã	06 as 13h	Rua Dep. Matos Teles e Av Adelbrando F Menezes	Luzia
Sexta-feira	Jessé Pinto	Manhã	06 as 13h	Rua Lindalva Silva Dantas	Ponto Novo
Sexta-feira	Sol Nascente	Manhã	06 as 13h	Rua José Pachêco	Jabotiana
Sexta-feira	Lamarão	Tarde	13 as 20h	Praça da Igreja Católica do Lamarão	Lamarão
Sexta-feira	Castelo Branco	Manhã	06 as 13h	Rua Cel. João Gonçalves	Ponto Novo
Sexta-feira	Agamenom	Manhã	06 as 13h	Canteiro Central Av. São Paulo	José Conrado de Araújo
Sexta-feira	Costa Nova	Tarde	13 as 20h	Rua Praia de Aruana	Aruanda
Sábado	Cirurgia	Manhã	06 as 13h	Rua Nossa Senhora das Dores	Cirurgia
Sábado	Santa Tereza	Manhã	06 as 13h	Rua Prof Virginia C. Souza - Praça das Mães	Aeroporto
Sábado	18 Do Forte	Manhã	06 as 13h	Rua Cabo Jordino	18 do Forte
Sábado	São Carlos	Manhã	06 as 13h	Av Santa Gleide	São Carlos
Sábado	Santo Antônio	Manhã	06 as 13h	Av Juscelino Kubitscheck	Santo Antônio
Sábado	Grageru	Manhã	06 as 13h	Rua Mariquinha Seixas Dória	Grageru
Sábado	Marivan	Manhã	06 as 13h	Largo Central	Marivan
Domingo	Santa Maria	Manhã	06 as 13h	Av Principal - Prox ao Gbarbosa	Santa Maria
Domingo	Jardim Esperança	Manhã	06 as 13h	Rua Júpiter	Inácio Barbosa
Domingo	América	Manhã	06 as 13h	Rua Cuba e Rua B	América
Domingo	Bugio	Manhã	06 as 13h	Rua Comércio 5	Bugio
Domingo	Dom Pedro I	Manhã	06 as 13h	Canteiro Central Av. São Paulo	José Conrado de Araújo

HORÁRIO DOS MERCADOS

MERCADOS	DIA	HORÁRIO
Mercado Thales Ferraz e Antônio Franco	Segunda a sábado	06:00 às 17:00
	Domingos Normais	06:00 às 13:00
	Domingos de Feriados e Feriados	06:00 às 12:00
Mercado Maria Virgínia Leite	Segunda a sábado	06:00 às 16:45
	Domingo e Feriado	06:00 às 12:00
Segunda: Fechado para lavagem geral		
Mercado Vereador Milton Santos	Terça a Sexta	06:00 às 16:00
	Sábado	05:00 às 15:00
	Domingo	05:00 às 14:00
Mercado Roberto Silveira	Segunda a sábado	06:00 às 17:00
	Domingo	06:00 às 14:00
Mercado Viana de Assis	Segunda	06:00 às 12:00
	Terça e Sábado	06:00 às 18:00
	Domingo	06:00 às 13:00
Mercado Miguel Arraes	Segunda a Sexta	06:00 às 18:00
	Sábado	06:00 às 17:00
	Domingo	05:30 às 12:00

Como conseguir uma barraca em uma feira livre?

Para obter uma barraca em uma feira livre, é necessário solicitar autorização por meio de **ofício protocolado** no setor de protocolo, **dirigido à Diretoria de Espaços Públicos (DIREPA)**. O pedido deve ser acompanhado da seguinte documentação:

- **Documento de identificação com foto** (RG, CNH ou outro documento oficial);

- **Comprovante da atividade exercida** (como nota fiscal, registro no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ, ou declaração que comprove a atividade econômica).

Após a entrega da documentação, o órgão competente avaliará a disponibilidade de vagas e o enquadramento do solicitante nos critérios estabelecidos pela legislação municipal. A concessão do espaço está sujeita à aprovação e à regularidade cadastral do interessado.

Como denunciar irregularidades em feiras?

Entre em contato com a DIREPA ou Ouvidoria, informando:

- Local exato.
- Descrição da irregularidade.

4. PARQUES, ORLAS E ESPAÇOS PÚBLICOS

Quais áreas são administradas pela EMSURB?

- **Parques:** Parque da Sementeira (Augusto Franco) e Parque Poxim.
- **Orlas:** Atalaia, Pôr do Sol, Bairro Industrial, Porto Dantas.

Como solicitar manutenção em praças referente a limpeza e paisagismo?

Cadastre-se no 1DOC ou Ouvidoria, informando:

- Localização.
- Tipo de problema.

Agendamento de Eventos

Para agendar um evento em espaço público, é necessário enviar a solicitação com antecedência mínima de 30 dias do início da atividade. A solicitação deve ser formalizada por meio de ofício protocolado no setor de protocolo, dirigido à Diretoria de Espaços Públicos (DIREPA) ou DIROPA e deve conter as seguintes informações:

Dados do responsável pelo evento (nome completo, CPF/CNPJ, telefone e e-mail);

Local e data do evento, com indicação precisa do ponto de ocupação no espaço público;

Público esperado, com estimativa de quantidade de participantes;

Estrutura necessária, incluindo equipamentos, mobiliário, palco, som, iluminação, banheiros, entre outros.

A autorização está sujeita à análise da disponibilidade do local, ao cumprimento da legislação municipal vigente e à compatibilidade com outras atividades já agendadas. Após a análise, a DIREPA ou DIROPA, emitirá parecer técnico e informará ao responsável sobre a aprovação ou eventual indeferimento do pedido.